

Anne-Sophie Castagnet – 9 boulevard François Blancho, 44200 Nantes

Adresse e-mail : [annesophie.castagnet@gmail.com](mailto:annesophie.castagnet@gmail.com)

Site : <https://annesophienaturopathe.com>

SIRET 50020144700041

Dénomination sociale : Anne-Sophie Castagnet

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

### **Clause n° 1 : Objet**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Anne-Sophie Castagnet et de son client dans le cadre de la vente de services : prise de rendez-vous pour une séance de naturopathie, soins bien-être, séance de libération émotionnelle ou programme ciblé en naturopathie. Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès d'Anne-Sophie Castagnet une commande ou une réservation.

Par conséquent, préalablement à toute utilisation du site et passation de commande, prise de rendez-vous, réservation ou demande de devis, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et déclare expressément les accepter dans leur intégralité, sans aucune restriction.

### **Clause n° 2 : Prix**

Les prix des produits et services vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande ou de réservation. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Ils ne sont pas majorés du taux de TVA, le statut d'auto-entrepreneur impliquant une franchise de TVA, selon l'article 293 B du CGI. Anne-Sophie Castagnet s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les produits et services commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande ou de la réservation.

Toute prestation commandée par un client à Anne-Sophie Castagnet est due par ce même client, y compris en cas d'annulation par le client avant l'exécution des travaux.

Les prix des prestations exécutées sont convenus avec le client et mentionnés sur la facture correspondant à la prestation effectuée.

### **Clause n°3 : Services**

Anne-Sophie Castagnet propose des séances individuelles de naturopathie en cabinet ou à distance, des soins bien-être, des séances de libération émotionnelle et des programmes ciblés en naturopathie.

Occasionnellement, Anne-Sophie Castagnet peut se déplacer à domicile lorsque le client est dans l'impossibilité de se déplacer ou de faire une séance à distance.

Pour bénéficier d'un rendez-vous à distance, le client doit disposer d'un accès internet et être joignable aux dates et heures convenues.

Le client, lors de la réservation de sa consultation sur la plateforme Médoucine, s'engage à fournir toutes les informations requises pour valider la prise de rendez-vous (email et numéro de téléphone valides).

Anne-Sophie Castagnet propose des ateliers et des conférences pour les entreprises et le grand public.

### **Clause n° 4 : Fonctionnement des rendez-vous de naturopathie**

Anne-Sophie Castagnet s'engage à contacter (si rendez-vous à distance) ou recevoir le client à la date et à l'heure convenues.

Le client et Anne-Sophie Castagnet s'engagent donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous.

En cas de retard sur l'horaire fixé du fait du client, Anne-Sophie Castagnet tentera de recontacter le client jusqu'à 15 minutes après le début initialement prévu.

Le rendez-vous pourra alors avoir lieu mais sans compensation de durée. Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du client et la séance sera due dans son intégralité. Le client sera tenu de payer la séance initialement réservée.

Si Anne-Sophie Castagnet n'a pas contacté ou n'a pas pu recevoir le client à l'heure prévue, le client se verra proposer un nouveau créneau horaire pour effectuer le rendez-vous.

En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenue, le client doit avertir Anne-Sophie Castagnet, par e-mail, de l'annulation de son rendez-vous 48 heures minimum à l'avance, afin d'obtenir un nouveau créneau. Dans le cas d'un délai inférieur à 48 heures ou en l'absence d'un message d'annulation de la part de du client, le rendez-vous manqué est considéré comme dû et aucun remboursement ou échange ne pourra être exigé.

Les séances de naturopathie à distance s'effectuent au moyen de l'outil de communication à distance Zoom – disponible gratuitement au téléchargement au format logiciel ou application mobile.

Tout rendez-vous pour une séance de naturopathie, de soin bien-être, ou de libération émotionnelle, respecte la confidentialité la plus parfaite des échanges.

Toute communication à caractère inappropriée- notamment injurieux, raciste, pornographique ou obscène – du client pourra faire l'objet d'une interruption immédiate du rendez-vous en cours, sans possible remboursement.

Anne-Sophie Castagnet est soumise à une obligation de moyen et non de résultat.

#### **Clause n° 5 : Paiement**

Le règlement des séances de naturopathie, de soins bien-être ou de libération émotionnelle, s'effectue le jour-même à l'issue de la séance, ou au plus tard 24 heures avant le jour du rendez-vous dans le cas d'une séance à distance – auquel cas le rendez-vous ne pourra avoir lieu.

Lors d'une séance à distance, le règlement s'effectue par virement bancaire sur le compte mentionné sur le RIB fourni lors de la prise de rendez-vous soit par chèque libellé à l'ordre de « Anne-Sophie Castagnet » et adressé au « 9 boulevard François Blancho, 44200 Nantes ». L'encaissement est effectué à réception du chèque, sauf échelonnement de paiement (uniquement possible dans le cadre d'une prestation de programme sur plusieurs mois).

Lors d'une séance en cabinet, le règlement s'effectue immédiatement à la fin de la séance, en chèque (mêmes modalités que précédemment), en espèces ou via l'application Lydia.

Lors d'une conférence ou d'un atelier en entreprise, le règlement s'effectue par virement ou par chèque avant la fin du mois pendant lequel s'est tenue la prestation.

#### **Clause n° 6 : Remboursement**

Les prestations d'Anne-Sophie Castagnet (séances de naturopathie – en cabinet ou à distance, soins bien-être, séances de libération émotionnelle, programmes ciblés en naturopathie, ateliers et conférences) sont non-remboursables.

#### **Clause N° 7 : Protection des droits d'auteurs**

Anne-Sophie Castagnet est propriétaire exclusive de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le

site <https://annesophienaturopathe.com>, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels, ebook, programmes... Toute reproduction totale ou partielle du site, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, à défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Les données numériques délivrées par <https://annesophienaturopathe.com>, sont destinés à un usage strictement personnel et privé. Le client s'engage à garder confidentiel les fichiers et liens qui lui sont transmis et à ne pas les communiquer sous quelque forme que ce soit à un tiers. Toute reproduction, adaptation totale ou partielle ou représentation sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit (revente, échange, louage et transfert à un tiers) sont interdits et exposent son auteur à des poursuites judiciaires, civiles ou pénales prévues par les dispositions en vigueur du code de la propriété intellectuelle. Le client s'engage à respecter les droits d'auteur et à ne pas contourner, ni porter atteinte aux mesures techniques de protection sans quoi il sera sanctionné pour délits spécifiques liés à l'article L 335-3-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Toute détérioration, ainsi que toute représentation, reproduction, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, de différents éléments du présent site est interdite et expose son auteur à des poursuites judiciaires. Les présentes conditions générales et particulières n'emportent pas autorisation de représenter, reproduire, modifier ou utiliser commercialement les différents éléments du site.

#### **Clause n° 8 : Force majeure**

La responsabilité d'Anne-Sophie Castagnet ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

#### **Clause n° 9 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Nantes.

#### **AVERTISSEMENT**

Les conseils et recommandations délivrés par Anne-Sophie Castagnet lors d'un rendez-vous ne peuvent se substituer à un traitement médical ni au diagnostic établi par un docteur en médecine. Avant l'interruption ou la modification d'un traitement médical, le client doit se référer à son médecin traitant ou au spécialiste à l'origine de la prescription. La naturopathie est une approche complémentaire et non alternative à la médecine traditionnelle.

Les conseils, astuces et informations partagés sur le site <https://annesophienaturopathe.com>, les réseaux sociaux liés à Anne-Sophie Castagnet, sont le fruit de recherches, formations et expériences personnelles. Ils ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement médical ni au diagnostic établi par un docteur en médecine. Anne-Sophie Castagnet ne saurait être tenue

responsable d'une mauvaise interprétation des informations délivrées ou d'un manque de discernement.

En cas de doute, et avant la mise en application des conseils et recommandations, le client détient la responsabilité de demander l'avis de son médecin traitant.